

“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN  
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR“

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

RIO WAHYU ARDIAN  
1013010139/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2014

USULAN PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN  
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK UPN “VETERAN” JAWA TIMUR  
Yang diajukan

Rio Wahyu Ardian  
1013010139/FEB/EA

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

DR. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA  
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal : .....

Mengetahui

Ketua Program Studi

DR. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA  
NIP. 19611011 199203 1001

USULAN PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAWA TIMUR

Yang diajukan

Evi Maria Simanjuntak  
1013010114/FEB/EA

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 19610402 198803 1001

Tanggal : .....

Mengetahui

Ketua Program Studi

DR. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA  
NIP. 19611011 199203 1001

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAWA TIMUR

Yang diajukan

Evi Maria Simanjuntak  
1013010114/FEB/EA

Disetujui untuk Lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 19610402 198803 1001

Tanggal : .....

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, MS  
NIP. 19600330 198603 1003

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN  
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR

Yang diajukan

RIO WAHYU ARDIAN  
1013010139/FEB/EA

Disetujui untuk Lisan oleh

Pembimbing Utama

DR. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA  
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal : .....

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, MS  
NIP. 19600330 198603 1003

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi segala persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi dalam jenjang strata satu fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR.”

Dalam menulis skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran serta dorongan moril yang baik langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A.Suwaidi, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

5. Bapak Dr. Hero Priono, SE, MSI, AK, CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan telaten dalam memberikan pengarahan serta bimbingan selama penyusunan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
7. Ayah Antok Sudiono dan Mama Purwanti, terima kasih sebesar-besarnya karena telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan semangat baik materi maupun moril sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan saya bisa lulus.
8. Teman-teman seperjuangan dalam menjalani perkuliahan, empat tahun yang penuh warna bersama kalian dalam suka dan duka.
9. Terima kasih juga buat orang tercinta Dini yang selalu mendukung, membantu mengetik, dan selalu menemani dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Dan terima kasih dalam berbagai pihak yang turut membantu demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Amin.

Surabaya, Mei 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Teknologi Informasi .....	13
2.2.1.1 Definisi Teknologi Informasi.....	14
2.2.1.2 Manfaat Teknologi Informasi.....	16
2.2.1.3 Aspek Perilaku Teknologi Informasi.....	16

2.2.1.4 Peran Teknologi Informasi.....	18
2.2.2 Pengertian Dasar Sistem Informasi.....	20
2.2.2.1 Definisi Sistem.....	20
2.2.2.2 Definisi Informasi.....	21
2.2.2.3 Definisi Sistem Informasi.....	22
2.2.3 Penggunaan Teknologi Informasi .....	23
2.2.4 Persepsi .....	25
2.2.5 Manfaat Persepsian.....	26
2.2.5.1 Definisi Manfaat Persepsian.....	26
2.2.5.2 Pengaruh Manfaat Persepsian Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi.....	27
2.2.6 Kemudahan Persepsian.....	28
2.2.6.1 Definisi Kemudahan Persepsian.....	28
2.2.6.1 Pengaruh Kemudahan Persepsian Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi.....	29
2.2.7 Kondisi Yang Memfasilitasi.....	30
2.2.7.1 Definisi Kondisi Yang Memfasilitasi.....	30
2.2.7.2 Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi.....	31
2.3 Kerangka Pikir.....	32
2.4 Hipotesis .....	33

BAB III : METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.2.1 Definisi Operasional .....	35
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	38
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	43
3.4.2 Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Kualitas Data .....	44
3.5.1 Uji Validitas.....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.5.3 Uji Normalitas.....	45
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.1 Multikolonieritas.....	46
3.6.2 Heteroskedastisitas.....	47
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.7.1 Teknik Analisis.....	47
3.7.2 Uji Hipotesis.....	48



4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
BAB V :	HASIL KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	80

Daftar Pustaka

Lampiran

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN  
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR.”**

Oleh :

Rio Wahyu Ardian

**ABSTRAKSI**

Kemajuan yang terjadi dalam dunia teknologi terutama komputer berdampak pada Penggunaan Teknologi Informasi dalam dunia pendidikan. Bagi UPN, pengaruh kemajuan Teknologi Informasi ini dapat kita rasakan yaitu dalam penggunaan sistem KRS online. Namun dalam pengoperasian sistem KRS online ini masih mempunyai beberapa kekurangan yang sering terjadi dan bagi mahasiswa kinerja KRS online ini dirasa masih kurang memuaskan. Contohnya, terdapat kesalahan di dalam melakukan input di KRS, pengaksesan sistem yang sering mengalami trouble. Selain itu masih kurangnya kesamaan informasi di KRS online dengan informasi dari pihak jurusan sehingga sering membingungkan pihak mahasiswa

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 42 mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik angkatan 2011, sedangkan jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, sedangkan dilihat dari cara memperolehnya, data yang dipergunakan merupakan data primer yaitu data yang didapat melalui pengumpulan kuisioner. Untuk teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling, dan untuk menguji hipotesis digunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis regresi linier berganda adalah Manfaat Persepsian ( $X_1$ ), Kemudahan Persepsian ( $X_2$ ), dan Kondisi yang Memfasilitasi ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi ( $Y$ ) baik secara simultan dan parsial dan didapat bahwa hipotesis penelitian manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi.

Kata Kunci: Manfaat Persepsian, Kemudahan Persepsian, Kondisi Yang Memfasilitasi dan Penggunaan Teknologi Informasi

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia semakin pesat sehingga membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya komponen sistem informasi berbasis teknologi adalah komputer, sejak adanya informasi berbasis komputer dan digunakan orang sebagai alat pengolah data, dan komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografi satu ataupun hambatan waktu. Tetapi akibat dari sistem informasi komputer ini menyebabkan sistem akuntansi manual ditinggalkan. Proses pengolahan data akuntansi akan dapat dilakukan lebih cepat apabila menggunakan komputer karena kemampuan komputer untuk mengolah data jauh melebihi kecepatan manusia.

Handayani (2005:126) menyatakan bahwa keberhasilan suatu sistem informasi akan tergantung pada kemudahan dan pemanfaatan pemakai sistem, karena teknologi akan membantu individu dalam menyelesaikan tugasnya. Keberhasilan penggunaan teknologi informasi sangat tergantung pada manusia dan bukan pada teknologi informasinya.

(Compeau dan Higgins 1995) dalam Lina (2007:448) Teknologi informasi hanya akan berguna jika kebutuhan akan informasi terpenuhi.

Untuk mengetahui tujuan fungsional dan aspek-aspek penting dalam interaksi teknologi informasi dibutuhkan kemampuan dan tingkat pengetahuan yang terus menerus berubah sesuai dengan perubahan teknologi yang semakin berkembang pula.

Menurut Prabowo (2001:63) menyatakan bahwa persepsi merupakan suatu proses kognitif yang rumit dan melibatkan interpretasi simbol-simbol dan makna yang menghasilkan penerimaan gambaran (*perceived*) mengenai suatu hal yang bisa dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal, karena persepsi merupakan suatu proses yang tidak pasti maka persepsi dapat berbeda diantara individu untuk suatu hal yang sama .

Menurut Nasution (2004:1) menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi bagi suatu perusahaan ditentukan oleh banyak faktor, salah satunya diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi informasi. Perbedaan karakteristik pengguna teknologi informasi dipengaruhi juga oleh banyak faktor, salah satunya adalah aspek perilaku. Aspek perilaku dalam penerapan teknologi informasi merupakan salah satu aspek yang terpenting karena berhubungan langsung dengan user, sebab interaksi antar pengguna dengan perangkat komputer yang digunakan sangat dipengaruhi oleh persepsi, sikap dan afeksi sebagai aspek keperilakuan yang melekat pada diri manusia sebagai user.

Web atau internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan lainnya di seluruh dunia



yang dapat menghasilkan informasi dengan baik. Kebutuhan akan website sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, tetapi juga harus ditentukan oleh kesesuaiannya dengan lingkungan pekerjaan dan bisnis. Karena persaingan usaha yang semakin ketat dan pesat. Perusahaan membutuhkan web untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan. Sehingga sistem informasi ini dibutuhkan oleh banyak pengguna. Meskipun secara teknis dinyatakan demikian sempurna namun sistem informasi tersebut belum bisa dikatakan berhasil jika pemakai sistem tersebut tidak menggunakannya secara maksimal.

Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak dan dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri terutama pada perusahaan, dunia pendidikan dan usaha lainnya, sehingga sekarang ini banyak perusahaan ataupun universitas yang menggunakan sistem informasi komputer untuk menunjang aktivitas operasionalnya. Secara teknis, sistem informasi merupakan suatu sistem yang menggunakan teknologi informasi untuk mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi dan menampilkan informasi yang digunakan dalam satu atau lebih proses bisnis dalam perusahaan, karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah aktivitas memanajemennya. Sistem informasi yang berbasis web yang memberikan tekanan pada peningkatan penggunaan

informasi sebagai hasil dari suatu sistem untuk meningkatkan kualitas informasi.

Penggunaan teknologi informasi bukan merupakan hal yang baru lagi di dalam dunia pendidikan. Penggunaan teknologi informasi sangat dekat dengan kehidupan mahasiswa, yang melalui penggunaan teknologi informasi, tidak hanya merubah tentang bagaimana kita bekerja, tetapi juga merubah apa yang kita kerjakan. Pada pemrosesan transaksi dengan komputer, tahapan proses siklus akuntansi lebih pendek, sehingga lebih akurat dan terlebih lagi, apabila didukung oleh sarana yang tersedia seperti komputer dan internet yang sering digunakan oleh mahasiswa dalam menyelesaikan tugasnya. Kesesuaian antara tugas dan teknologi juga semakin mendorong individu untuk menggunakan teknologi informasi.

Individu-individu yang merupakan dari kumpulan orang yang saling bekerja sama dalam melakukan aktivitas guna mencapai tujuan yang diinginkan dan tidak pula terlepas dari kebutuhan akan teknologi informasi. Salah satu kelompok individu tersebut adalah mahasiswa, yang termasuk diantaranya mahasiswa akuntansi sektor publik. Mahasiswa akuntansi sektor publik berada dekat dengan teknologi. Keseharian dan kegiatan mahasiswa sektor publik akan selalu membutuhkan teknologi informasi untuk mengetahui isu-isu terkini seputar dunia akuntansi sektor publik.

Penerapan sistem informasi berbasis teknologi dengan menggunakan komputer dapat memperlancar aktivitas sehari-hari antara

lain mempercepat proses data, lebih dapat diandalkan dalam mengolah data jumlah besar untuk transaksi yang rumit dan mampu untuk meminimalkan kesalahan. Perkembangan teknologi informasi terhadap dunia pendidikan berdampak pula pada penggunaan teknologi informasi di UPN “Veteran” Jawa Timur, Sistem KRS online salah satunya sebagai dampak positif dari perkembangan teknologi informasi.

Dampak positif itu sendiri yang didapat oleh mahasiswa yang mampu memberikan keuntungan atau kepuasan terhadap mahasiswa dengan adanya KRS Online adalah mahasiswa dapat mengakses KRS online dimana saja, baik di rumah, di warnet, atau di tempat-tempat lain yang memungkinkan untuk membuka KRS online, dengan begitu mahasiswa dapat menghemat biaya terutama mampu menghemat waktu.

Selain adanya dampak positif pada KRS online pastilah ada dampak negatifnya pula, yaitu permasalahan yang terjadi di dalam Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur pada khususnya Jurusan Akuntansi. Sistem KRS online ini diciptakan untuk mempermudah mahasiswa dalam menentukan mata kuliah dan jam kuliah yang dipilih oleh mahasiswa, namun dalam kenyataannya yang terjadi sistem KRS online ini tidak berjalan dengan semestinya, masih terdapat beberapa kekurangan yang membuat para mahasiswa merasa kurang puas dengan kinerja KRS online, salah satu penyebab dari kurang bagusnya kinerja KRS online adalah sistem jaringan WIFI yang sulit diketahui

servernya, dimana seharusnya WIFI tersebut mampu untuk memudahkan para mahasiswa dalam menggunakan teknologi informasi dan mempermudah mahasiswa untuk mengerjakan tugas-tugas kuliah mereka dengan bantuan web/internet. Dan ada pula masalah yang dihadapi adalah kesalahan didalam melakukan input di KRS online yaitu kinerja untuk mengakses siamik dan KRS online sering mengalami trouble atau error disaat mengakses siamik online. Selain itu juga masih ada lagi kekurangan dalam KRS online yaitu kurangnya kesamaan informasi di KRS online dengan informasi dari pihak jurusan sehingga sering membingungkan pihak mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian berjudul :“Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Teknologi Informasi Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Sektor Publik UPN “Veteran“ JawaTimur“

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah manfaat persepsian mempunyai pengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” JawaTimur.

2. Apakah terdapat kemudahan persepsian terhadap individu yang akan menggunakan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Apakah ada kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dari variabel manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi, variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” Jawa Timur.

### 1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji dan membuktikan secara empiris apakah manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi mempunyai pengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Untuk menguji dan membuktikan dari manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi, variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik UPN “Veteran” Jawa Timur.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan penelitian ini adalah :

##### 1. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

##### 2. Bagi Universitas

Sebagai bahan informasi tambahan, wawasan, dan pengetahuan khususnya bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang serta sebagai dharma bakti terhadap Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

##### 3. Bagi Pembaca

Dapat memberikan pandangan lain bagi pembaca terhadap pemanfaatan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi sektor publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.